

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスあんじゅ

公表日 年月日

利用児童数

18 年月日 令和8年2月26日

回収数 14 (兄弟児2家族)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1		1	広いところが好きな子にとっては狭いのかもかもしれません。	事業所内の使い方については検討を重ねているところです。体を動かしたいときは町内の公園などを活用し、室内外での過ごし方も一緒に伝えていきたいと考えています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12			2		人員要件2名に加配人員1名以上を配置し、支援を行っております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1				清掃や除菌を行い、気持ちよく過ごせる環境づくりを心がけています。また、子どもたちの様子や活動に合わせて環境を整え、安心して過ごせる空間となるよう今後も工夫していきたいと考えております。
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13			1		資格を持つ職員や経験のある職員が支援にあたっておりますが、今後も子ども一人ひとりの特性を大切にしながら、より良い支援ができるよう勉強を重ねていきたいと考えております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14					

適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援および放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13			1	職員同士で話し合いや情報共有を行いながら、お子さまの様子や保護者のご希望を踏まえて個別支援計画を作成しています。今後もより良い支援につながるよう丁寧に計画づくりを行っていきたくと考えております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11			3	サービス利用計画書を基に、職員同士で話し合いや情報共有を行いながら、お子さまの様子や保護者のご希望を踏まえて個別支援計画を作成しています。今後もより良い支援につながるよう丁寧に計画づくりを行っていきたくと考えております。
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12			2	お子さん一人ひとりの課題を確認しながら支援を行っております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13			1	全員の提案を聞いて、プログラムに取り入れることでいろいろな人の意見が反映され、固定化しないように工夫しております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2		6	現在は地域の児童クラブや児童館等との交流の機会が少ないため、今後は行事や活動を通して地域のこどもと関わる機会を作れるよう検討していきたくと思います。。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13			1	契約の際にお話ししておりますが、より分かりやすく説明していくよう心掛けていきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12			2	契約の際にお話ししておりますが、より分かりやすく説明していくよう心掛けていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1	1	4	現時点では、保護者同士やきょうだい同士が交流できる機会を十分に設けることができていない。今後は保護者会や行事等の実施を検討し、無理のない形で交流の機会を作れるよう取り組んでいきたくと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13			1	利用時は連絡帳にて療育の様子をお伝えするようしております。必要に応じて電話等で詳細をお伝えしております。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10			5		今回の評価を受け、面談や助言の機会が十分ではなかったと感じております。今後は定期的にお話できる機会を設け、子育てに関するご相談にも丁寧に対応できるよう努めていきたいと考えております。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13			1		子どもたち一人ひとりに寄り添った支援を心がけております。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1	1	9		現時点では、保護者同士やきょうだい同士が交流できる機会を十分に設けることができていない。今後は保護者会や行事等の実施を検討し、無理のない形で交流の機会を作れるよう取り組んでいきたいと思います。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1		3		相談やご要望に対応できるよう努めており、いつでもお話しいただけることをお伝えしています。今後も安心してご相談いただけるよう、丁寧で迅速な対応ができるよう努力していきたいと考えております。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14						
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13				1		活動内容や予定については随時お知らせしているが、定期的な発信が十分ではないと思われます。今後は通信の発行やホームページ等の活用を行い、継続的に情報を発信できるよう取り組んでいきたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14						
非常時等	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10			4		事故防止や緊急時対応等のマニュアルは作成しているが、職員への周知や訓練の実施が十分ではない部分がある。今後は定期的に確認や訓練を行い、緊急時に適切に対応できるよう改善していきたいと思います。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6			8	通い始めたばかりのため、把握できていない。	春:不審者、夏:水害、秋:火災、冬:地震を想定し、避難訓練を実施しています。	

の 対 応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11			3	事故や怪我等があった際には、速やかにご連絡し状況をお伝えするよう心がけています。今後も安心してご利用いただけるよう、丁寧で迅速な対応に努めていきたいと考えております。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	1			お子さまが安心して過ごせるよう関わりを大切にしながら、少しずつ「行きたい」と思える時間が増えていくよう努めていきたいと考えております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14				